

Asegur **FORMACIÓN**



*"El F.S.E. (Fondo Social Europeo)
invierte en tu futuro."*

¡ Bonificada !

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

"Las Empresas con trabajadores disponen de un **CRÉDITO FORMATIVO** de carácter anual para la formación de sus trabajadores. (R.D. 393/2007)



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

OFERTA DE ACCIONES FORMATIVAS BÁSICAS (6 horas) PARA EMPLEADOS DE AUTÓNOMOS O PYMES

* Los cursos básicos consisten en Guías de trabajo para que el Empresario imparta la Formación a su(s) trabajador(es).

TÉCNICA

- Iniciación a la informática. Alfabetización digital. Web.
- Ofimática. Herramientas básicas y primeros usos.
- Legislación básica para el comercio.
- Contabilidad básica para el comercio.
- Legislación específica del Sector (consultar).

ATENCIÓN AL CLIENTE (Básico, Medio y Avanzado)

CAPACITACIÓN

- Principios del Merchandising (estrategias del punto de venta).
- Guía básica de la Atención al Cliente.
- Técnicas de fidelización al cliente.
- La venta como actividad en el mercado de oferta.
- El consumidor. Estudio del comportamiento.
- Principios de la gestión eficaz del tiempo.
- Específica de la actividad (consultar).
-